

TIIVIN TUOTE- & ASENNUSTAKUU KULUTTAJA-ASIAKKAALLE

Nämä takuuehdot ovat voimassa toimitettaessa ovi- ja ikkunatuotteita yksityisille kuluttajille ja asunto-osakeyhtiöasiakkaille. Tämä tuotetakuu ei koske autotallinovia, joille on määritelty erilliset takuuehdot. Kun ovi- ja ikkunatuotteita toimitetaan yrityksille tai muille kuin kuluttaja- ja asunto-osakeyhtiöasiakkaille, pätevät urakkatuotteiden muissa toimitussopimuksissa sovitut ehdot. Mikäli näissä ei ole muuta todettu, ikkunoilla ja ovilla on 2 vuoden tuotetakuu.

Tiivi ("Valmistaja") antaa kuluttaja- ja asunto-osakeyhtiökaupassa seuraavan valmistajan tuotetakuun toimittamiensa ikkunoille ja ovilla ("Tuotteet"):

1. Virheen määritelmä

Takuunantaja vastaa siitä, että Tuotteen käyttökelpoisuus ja laatu säilyvät normaaleina Takuuajan. Virhe on objektiivisesti arvioitu poikkeama Tuotteen normaalista laadusta ja valmistajan antamista ohjeista ottaen huomioon Tuotteen ikä, asennus- ja käyttöolosuhteet, käyttötapa sekä asennus. Takuu ei kata normaalia kulumista tai vikaa, joka aiheutuu Valmistajan kohtuullisten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta syystä.

2. Takuuaika ja takuun voimassaolo

VIIDEN VUODEN TAKUU

a) Ikkunoiden ja ovien tekninen ja rakennetakuu on 5 vuotta toimitus- tai luovutus-päivästä lukien. Tekniseen takuuseen sovelletaan RT:n laatuvaatimussuosituksia ja CE-merkintäoikeuden mukaisia ikkuna- ja ovistandardeja.

KYMMENEN VUODEN TAKUU

- b) Ikkunoiden eristyslasielementtien välitilan kosteustiiveys.
 c) Maalattu sisäpuoliset puuosat.
 d) Alumiiniprofiilien pintakäsittelyyn pysyvyys.
 e) Varaston- ja parvekeovien suorana pysyminen, mikäli oikein asennettu ja käsitelty ovi vääntyy pysyvästi yli 5 mm. Takuu koskevat oikein säilytettyjä, asennettuja ja ohjeiden mukaisesti ja dokumentoidusti (esim. talokirja tai vastaava) huollettuja ovia. Katso tarkemmin huoltokirjan kohta "Saranat ja oven säätö". Takuu ei ole voimassa, mikäli oven pintaan ruuvataan, liimataan tai naulataan esimerkiksi nimikylttejä tai ripustuskoukkuja. Takuu koskee vain ovia, jotka sijaitsevat jatkuvasti kuivissa ja lämpimissä asuintiloissa.
 f) Tiivin suorittama ikkunoiden- ja ovien asennustyö.

VIIDENTOISTA VUODEN TAKUU

g) Tiivi ulko-ovien (Klassikko, Loft ja City -mallistot) suorana pysyminen, mikäli oikein asennettu ja käsitelty ovi vääntyy pysyvästi yli 5 mm. Takuu koskevat oikein säilytettyjä, asennettuja ja ohjeiden mukaisesti ja dokumentoidusti (esim. talokirja tai vastaava) huollettuja ovia. Katso tarkemmin huoltokirjan kohta "Saranat ja oven säätö". Takuu ei ole voimassa, mikäli oven pintaan ruuvataan, liimataan tai naulataan esimerkiksi nimikylttejä tai ripustuskoukkuja. Takuu koskee vain ovia, jotka sijaitsevat jatkuvasti kuivissa ja lämpimissä asuintiloissa.

3. Virheestä ilmoittaminen ja toiminta virhetilanteissa

Mikäli Tuotteessa ilmenee takuuaikana virhe, asiakkaan tulee kääntyä Valmistajan tai sen edustajan puoleen. Asiakkaan tulee kohtuullisen ajan kuluessa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita, kääntyä Valmistajan puoleen virhevastuun selvittämiseksi. Virheilmoitus voidaan kuitenkin aina tehdä kahden (2) kuukauden kuluessa siitä, kun Asiakas havaitsi virheen. Asiakkaan tulee toimia siten, etteivät vahingot aiheuttomasti lisäänty.

4. Takuukorjauksen suorittaminen

Valmistaja suorittaa takuuaikana havaitun virheen korjaamisen parhaaksi katsomalla tavalla. Kaikki vaihdetut osat ja varusteet tulevat valmistajan omaisuudeksi. Mikäli ikkunan tai oven korjaustoimenpiteisiin sisältyy kiinteiden rakenteiden purkamista ja/tai uudelleenrakentamista (esim. rappaus), näiden töiden kuluista vastaa asiakas.

Valmistaja sitoutuu suorittamaan korjaukset kohtuullisessa ajassa siitä, kun Asiakas on vaatinut virheen korjaamista ja mahdollistanut omilla toimenpiteillään virheen korjaamisen. Korjattulle tai vaihdetulle Tuotteelle ei anneta pidennettyä takuuaikaa, vaan takuu on voimassa alkuperäisen voimassaolajan mukaisesti tai 90 päivää korjauspäivästä lukien riippuen siitä, kumpi on pidempi. Korjaus pyritään aina tekemään tavalla, joka on sekä Asiakkaan että Valmistajan kannalta tarkoituksenmukainen.

5. Takuuehtojen soveltamisesta

Valmistaja ei vastaa virheestä, jos

- a) Virhe on aiheutunut sen seurauksena, että tuote on asennettu hyvän
 b) Virheet ovat seurausta normaalin kosteustason (25–60% RH%) ylittävistä olosuhteista tai betonirakenteiden kosteudesta. Tällaisina liiallisesta kosteudesta johtuvina

vaurioina voidaan pitää liitoskulmien aukeamista ja porrastamista, maalin irtoamista, puuosissa olevien liimasauvojen porrastamista, käyntivälisongelmia sekä metalliosissa ilmenevää hapettumista ja ruostumista.

- c) Tuotteen käytön yhteydessä on laiminlyöty normaali huolellisuusvelvoite ja se on myötävaikuttanut virheen tai sen aiheuttamien vahinkojen syntyyn.
 d) Tuotetta on muutettu tai Tuote on korjattu varaosilla ja/tai työmenetelmillä, joita Valmistaja ei ole hyväksynyt.
 e) Tuote on ollut alttiina tavanomaisesta poikkeaville luonnonvoimille tai epätavallisille lämpö-, korroosio- tai ympäristöolosuhteille.
 f) Tuotetta ei ole suojattu asianmukaisesti säilytyksen aikana (huom. kuljetuspakkaus ei sovellu säilytykseen!)
 g) Tuote on vahingoittunut eläimien toiminnan seurauksena.
 h) Tuotteeseen on asennettu lisävarusteita tai varaosia, joiden sopimattomuus tai asennustapa on myötävaikuttanut virheen syntyyn.
 i) Ikkunoiden välitila huurtuu talon ilmanvaihdon epätasapainon vuoksi.
 j) Kosteus kondensoituu ikkunan sisäpintaan riittämättömän ilmankierron, ilmanvaihdon tai liiallisen sisäilman kosteuden seurauksena.
 k) Kustannukset ja/tai vahingot ovat syntyneet käyttövirheestä, virheellisen, säännöllisen tai puutteellisen huollon tai kunnossapidon johdosta.
 l) Virhe johtuu rakennuksen ja/tai rakenteiden kunnosta, niiden liikkumisesta, eläimestä tai maaperän painumisesta.
 m) Korjaukset on tehnyt jokin muu taho kuin Valmistajan asennuspalvelu, jolle niistä ole sovittu kirjallisesti Valmistajan kanssa.
 n) Puun turpoaminen, halkeilu ja puussa esiintyvä pihkan esiintulo aiheutuu voimakkaista kosteus- ja lämpötilamuutoksista.

6. Takuuehtojen rajaukset

- a) Assa Abloy:n tuotteilla on kahden vuoden valmistajatakuu.
 b) Takuu ei koske lasin rikkoutumista, ellei voida todistaa sen johtuvan valmistusvirheestä.
 c) Jälkiasennettujen tummien tai heijastavien sälekaihtimien absorboima tai heijastama auringon lämpö ei saa aiheuttaa lämpörasitusta eristyslasille.
 d) Maalin pysyvyydetakuu ei koske tuotteita, jotka altistuvat maalin pysyvyyttä tavanomaista enemmän heikentäville olosuhteille.
 e) Lasipintoja ei saa maalata, eikä pintoihin saa kiinnittää kalvoja, teippejä.
 f) Matalaenergiaikkunoiden ulkolasin huurtuminen on joissain olosuhteissa mahdollinen, eikä se ole poikkeama normaalista laadusta.
 g) Ikkunan korvausilmaventtiilin huurtuminen olosuhteissa, jossa sisäilman kosteus tiivistyy venttiiliin.
 h) Tiivi ovien (levypintaiset ulko-, varaston- ja parvekeovet) rakenne- ja suoranapysymistakuu ei koske mustaksi tai tummanharmaaksi tai -ruskeaksi sävytettyjä ovia.
 i) MSEA ikkunoilla, joiden puuosat on maalattu mustaksi, ei ole rakennetakuuta. Pois lukien Tiivi BLACK ikkuna, jota koskee normaali rakennetakuu.

7. Asiakkaan oikeudet virheen jäättyä korjaamatta

Mikäli Valmistaja ei kehotuksesta huolimatta kohtuullisen ajan kuluessa täytä velvollisuuttaan virheen korjaamiseksi tai anna virheetöntä Tuotetta tilalle, Asiakkaalla on oikeus joko vaatia virhettä vastaavaa hinnan alennusta tai kohtuullista korvausta virheen korjauttamiseksi muualla.

Mikäli tuotteessa ei ole takuun tarkoittamaa virhettä tai asiakas ei ole noudattanut ikkunoiden ja ovien mukana toimitettavia käyttö- ja huolto-ohjeita ja reklamaatioikäntäni siten aiheeton, Valmistaja veloittaa asiakkaalta kulloinkin voimassa olevan asennushinnaston mukaiset asennus- ja matkakulut.

8. Takuu Suomen ulkopuolelle toimitetuille Tuotteille

Mikäli Valmistajan valmistama ovi tai ikkunatuote viedään Suomen ulkopuolelle, takuu rajoittuu ainoastaan ikkuna- ja ovituotteisiin. Takuun edellytyksenä on, että tilaaja on tarkistanut tuotteen soveltuvuuden kohdemaahan ja Valmistaja on hyväksynyt tuotteen toimituksen kohdemaahan. Takuun perusteella Valmistaja toimittaa uuden osan tai tuotteen virheellisen tilalle. Toimitusehto on tuolloin enintään FCA (Incoterms 2013) suomalainen satama tai rajanylityspaikka. Takuu ei kata asennustyötä, vaihtokustannuksia, takuun perusteella toimitetun uuden osan asennustyötä eikä muita seurannaiskustannuksia. Suomen ulkopuolelle toimitetun tuotteen Takuuaika alkaa siitä hetkestä, kun tuote on toimitettu yllä olevan FCA-toimitusehdon mukaisesti.

Tämä valmistajan takuu ei rajoita asiakkaan oikeutta vedota kansallisen kuluttaja-suojalain, tuotevastuulain ja/tai muihin kuluttajan suojaksi säädettyihin pakottaviin oikeuksiin.